



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, ফরিদপুর

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৪ - জুন ৩০, ২০২৫

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৩
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১৪
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৫
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৬

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) সরকার প্রতিশ্রুত রূপকল্প “স্মার্ট বাংলাদেশ” ২০৪১ বাস্তবায়নে সরকারের অন্যতম প্রধান সহায়ক প্রতিষ্ঠান। মাঠ পর্যায়ে তথ্য/প্রযুক্তি পরামর্শ সেবা, নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্স সেবা, আইসিটিতে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়নে বিসিসির অত্র কার্যালয় ওতোপ্রতভাবে কাজ করছে। সাম্প্রতিক ৩ বছরে অত্র কার্যালয় হতে ১১টি ব্যাচে ২২০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তি, ১৬টি স্বল্প মেয়াদী ব্যাচে ৩১৭ জন, ৩টি দীর্ঘ মেয়াদী ব্যাচে মোট ৬০ জন, ২টি ই-গভার্নমেন্ট ব্যাচে মোট ৫০ জনসহ সর্বমোট ৬৪৭ জন কে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে। ৪র্থ শিল্প বিপ্লব ও আইসিটি বিষয়ক ৫টি সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন করা হয়েছে। প্রশিক্ষণ কার্যক্রম আধুনিকায়নের লক্ষ্যে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট ২০টি নতুন কোর্স প্রনয়ণ করা হয়েছে। কার্যালয়ের নিজস্ব ভবন নির্মাণের জন্য জমি বরাদ্দের প্রস্তাবনা দেওয়া হয়েছে। বাংলাগভঃনেট এবং ইনফোসরকার-২ প্রকল্পের মাধ্যমে প্রায় ১,১০০টি দপ্তরে সরকারি নেটওয়ার্ক সংযোগ ও ৪১টি ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম এর সংযোগসমূহের নিয়মিত মনিটরিং ও বিভিন্ন সমস্যার সমাধান, ভিডিও কনফারেন্স-এর লোকাল সার্ভার এ কার্যালয়ের NOC হতে প্রদান করা হচ্ছে। জেলা প্রশাসকের কার্যালয়সহ স্থানীয় পর্যায়ের বিভিন্ন সরকারি অফিসের সাথে সমন্বয়ের মাধ্যমে বিসিসি’র বিভিন্ন কার্যক্রম পরিচালনা করা হচ্ছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

- অত্র কার্যালয়ের নিজস্ব স্থায়ী অবকাঠামো নেই। ফলশ্রুতিতে দীর্ঘদিন যাবৎ এ দপ্তরের কার্যক্রম যথাযথভাবে সম্প্রসারণ করা সম্ভব হচ্ছেনা।
- আঞ্চলিক কার্যালয়ের সাংগঠনিক কাঠামোতে পর্যাপ্ত জনবলের অভাব থাকায় কার্যালয়টির কার্যক্রম পরিচালনায় বিঘ্ন হচ্ছে;
- আঞ্চলিক কার্যালয়ের নিজস্ব কোন পরিবহণ ব্যবস্থা না থাকায়, মাঠ পর্যায়ে বিসিসি ও বিসিসি কর্তৃক পরিচালিত প্রকল্পের কার্যক্রমের সাথে আঞ্চলিক কার্যালয়ের সমন্বয় ও সেবাগ্রহীতাকে সেবা প্রদান বিঘ্নিত হচ্ছে।
- আধুনিক ল্যাব সেটআপ ও ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রশিক্ষণ উপকরণ না থাকায় প্রশিক্ষণ প্রদানে বাধা সৃষ্টি হচ্ছে।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

- আঞ্চলিক পর্যায়ের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি খাতে বিকাশের জন্য “প্রযুক্তি ল্যাব ও সফটওয়্যার ফিনিসিং স্কুল স্থাপনের মাধ্যমে বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহ শক্তিশালীকরণ” শীর্ষক প্রকল্পের আওতায় স্থায়ী অবকাঠামো নির্মাণের মাধ্যমে অত্র অঞ্চলে একটি তথ্যপ্রযুক্তি বলয় তৈরি করা এবং আবাসিক প্রশিক্ষণের ব্যবস্থা।
- ইন্টার্নশিপ/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালুকরণ, ফ্রিল্যান্সিং/স্টার্টআপ ইনকিউবেশনে সহায়তা প্রদান।
- বিসিসি কর্তৃক মাঠ পর্যায়ে স্থাপিত অবকাঠামোর সার্বিক পর্যবেক্ষণের জন্য নিজস্ব পরিবহণ ব্যবস্থা করা নিশ্চিতকরণ।
- বিশ্ববিদ্যালয় ও কারিগরি শিক্ষা বোর্ডে পরিচালিত প্রকৌশলী শিক্ষা কারিকুলামের উপযোগী ইন্টার্নশিপ/প্রশিক্ষণ প্রোগ্রাম চালু।

২০২৪-২৫ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কেন্দ্রীয়ভাবে জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার NOC —এর পাশাপাশি স্থানীয় পর্যায়ে সরকারি দপ্তরে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সংযোগ মনিটরিং, মোরামত ও রক্ষণাবেক্ষণ সেবা প্রদান।
- প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়নের জন্য কমপক্ষে ২০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান।
- নারী উদ্যোক্তা তৈরীতে কমপক্ষে ৪০জন নারীকে আইসিটিতে প্রশিক্ষণ প্রদান।
- স্বল্প মেয়াদী, দীর্ঘ মেয়াদী ও কাস্টমাইজড প্রশিক্ষণ কোর্সে ২৫০ জন প্রশিক্ষণার্থীকে আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরি করা।
- বিভিন্ন সরকারি অফিসের ত্রুটিপূর্ণ সকল ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেমগুলো সচল করা।
- নিজস্ব স্থাপনা তৈরির কার্যক্রমের অংশ হিসাবে ভূমি অধিগ্রহণ প্রক্রিয়া সমাপ্ত করা।
- ৪র্থ শিল্প বিপ্লব এর উপর প্রশিক্ষণ/ সেমিনার/ কর্মশালার আয়োজন করা।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, ফরিদপুর

এবং

নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর মধ্যে ২০২৪ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার নিশ্চিত করার মাধ্যমে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠায় সহায়তা প্রদান।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা ও নিরাপত্তার সাথে নাগরিকদের উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে সরকারকে সহায়তা করা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও স্মার্ট সমাজ গঠন
২. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন
৩. নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতা উন্নয়ন
৪. স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্প বিপ্লব এবং আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে যুগপযোগী ও মান সম্মত প্রশিক্ষণের মাধ্যমে মানব সম্পদ উন্নয়ন;
২. আঞ্চলিক পর্যায়ে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক অবকাঠামো উন্নয়ন সংক্রান্ত কার্যক্রমে সক্রিয় অংশগ্রহণ;
৩. ই-গভঃ বাস্তবায়নে প্রয়োজনীয় পরামর্শ সেবা প্রদান এবং সেমিনার ও কর্মশালার আয়োজন;
৪. ন্যাশনাল ই-গভঃ নেটওয়ার্ক সম্প্রসারণে সরকারি দপ্তরসমূহে কারিগরি সেবা প্রদান;
৫. আইসিটি রিসোর্স সেন্টার ব্যবহার করে তথ্যপ্রযুক্তি সেক্টরে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের ক্ষমতায়ন;
৬. আইসিটির নিরাপদ ব্যবহার বিষয়ক কার্যক্রম অবহিতকরণ;
৭. বিসিসি কর্তৃক দেশব্যাপী স্থাপিত নেটওয়ার্ক ও ভিডিও কনফারেন্সিং সিস্টেম সচল রাখতে পর্যাপ্ত সহযোগিতা প্রদান;
৮. সরকারি/বেসরকারি দপ্তরসমূহের চাহিদা অনুযায়ী বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়ের ল্যাব সুবিধা প্রদান;
৯. সরকারি দপ্তরের চাহিদা অনুযায়ী আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণে দক্ষ রিসোর্স পারসন প্রেরণ;
১০. উপর্যুক্ত কার্যাবলী সম্পাদনের জন্য প্রয়োজনীয় যে কোন পদক্ষেপ গ্রহণ;
১১. প্রধান কার্যালয় নির্দেশিত যে কোন দায়িত্ব পালন;

সেকশন ২
বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৪-২৫	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৫-২০২৬	২০২৬-২০২৭		
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও স্মার্ট সমাজ গঠন	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	১৩৮	২১৭	২২০	২৪০	২৬০	EPWDICT প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রস্তাব প্রেরণ	তারিখ			৩১-১০-২০২৪			বিসিসি	প্রস্তাবিত বাজেট
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই- গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন	প্রদানকৃত সেবা/কারিগরি সেবা/পরামর্শ সেবা	সংখ্যা	৩৪২	৪০৬	৪৫২	৪৮০	৪৯০	BCC(NOC), NTTN (BTCL, F@H, SCL)	BCC NOC, NTTN এর প্রতিবেদন
	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা		২০	২০	৩০	৪০	বিসিসি ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থা	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	ডিজিটাল সার্টিফিকেট প্রদান	%			১০০	১০০	১০০	বিসিসি ও অন্যান্য সরকারি দপ্তর/সংস্থা	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	প্রশিক্ষণার্থী	সংখ্যা	২০০	৬০	৬০	৭০	৮০	EPWDICT প্রজেক্ট, Women চেম্বার, BWIT, BIID, BCC	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
	প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সংখ্যা			১০	১২	১৫	স্থানীয় পর্যায়ের প্রতিবন্ধী সংস্থা/ব্যক্তি	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্প বিপ্লব এবং আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সংখ্যা	১	১	৪	৪	৫	BCC, স্থানীয় বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী দপ্তর সংস্থা	সেমিনার/কর্মশালার সংক্রান্ত প্রতিবেদন
	আয়োজিত ইভেন্ট	সংখ্যা		১	১	১	১	বিসিসি, স্থানীয় বিভিন্ন সরকারী/বেসরকারী স্কুল ও কলেজ	ইভেন্ট সংক্রান্ত প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ প্রদানের মাধ্যমে স্মার্ট নাগরিক ও স্মার্ট সমাজ গঠন	২৫	[১.১] স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১০	১৯৭	১৪০	১৪০	১২০			১৫০	১৬০	
		[১.২] চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪০	২০			৫০	৬০	
		[১.৩] স্কুল-কলেজের শিক্ষার্থীদের জন্য যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৫			৪০	২০			৫০	৬০	
		[১.৪] 4IR ল্যাব স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ	[১.৪.১] প্রস্তাব প্রেরণ	তারিখ	তারিখ	৫			৩১.১০.২৪	৩১.১২.২৪					

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন	২০	[২.১] জাতীয় ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	সমষ্টি	সমষ্টি	৫	৩২১	৫৭৫	৪০০	৩৮০	৩৬০			৪২০	৪৪০	
		[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] কারিগরি সেবা	সমষ্টি	সমষ্টি	৫	২১	১৭	১৭	১৬	১৫			১৮	১৯	
		[২.৩] প্রান্তিক পর্যায়ের ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক মনিটরিং-এ মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	সমষ্টি	সমষ্টি	৩				১২	১০	৮			১৫	১৮
		[২.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভার্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সমষ্টি	২	৩০	২০	২০						৩০	৪০
		[২.৫] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৫.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	সমষ্টি	সমষ্টি	৩	৪০	৫৪	৩৫	৩০	২৫			৩৬	৩৮	
		[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৬.১] ডিজিটাল সার্টিফিকেট প্রদান	গড়	%	২			১০০	৯০	৮০			১০০	১০০	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
এপিএ স্বাক্ষরকারী অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র															
[৩] নারী ও প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়ন	১৫	[৩.১] নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সমষ্টি	৫	২০	৬০	৪০	২০			৪০	৫০	
		[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সমষ্টি	৫	৪০	২০	২০				২০	৩০	
		[৩.৩] বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, ফরিদপুর হতে প্রতিবন্ধীদের পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	সমষ্টি	সমষ্টি	৫			১০	৮			১২	১৫	
[৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে চতুর্থ শিল্প বিপ্লব এবং আইসিটি সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা ও অবহিতকরণ	১০	[৪.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সমষ্টি	৩	১		২	১			২	৩	
		[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহীকরণে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত ক্যাম্পেইন/ সেমিনার	সমষ্টি	সমষ্টি	১			১				১	১	
		[৪.৩] প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতার আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	সমষ্টি	সমষ্টি	৩		১	১				১	১	
		[৪.৪] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[৪.৪.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সমষ্টি	৩		১	১				১	১	

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	প্রকৃত অর্জন* ২০২৩-২৪	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৪-২৫					প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	প্রক্ষেপণ ২০২৬-২০২৭	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র																
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৫০	১০						১০	১০	
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০	৫০	৫০							৫০	৫০
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৪	২৫	২৫							২৫	২৫
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২৫	২৫							২৫	২৫
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপুঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩	২৫	৩							৩	৩

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, ফরিদপুর, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, নির্বাহী পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল হিসাবে আঞ্চলিক পরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক কার্যালয়, ফরিদপুর-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

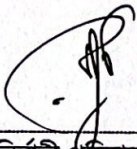
স্বাক্ষরিত:



আঞ্চলিক পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, আঞ্চলিক
কার্যালয়, ফরিদপুর

24/06/2024

তারিখ



নির্বাহী পরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

28/05/28.

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	ইপিডব্লিউডিআইসিটি(EPWDICT)	এমপাওয়ারমেন্ট অব পারসনস উইথ ডিজএ্যাবিলিটিস ইনকুলুডিং এনডিডি থু আইসিটি
২	এনওসি(NOC)	নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার
৩	এনটিটিএন(NTTN)	ন্যাশনাল টেলিকমিনিউকেশন ট্রান্সমিশন নেটওয়ার্ক
৪	এনডিডি(NDD)	নিউরো ডেভলেপমেন্টাল ডিজঅর্ডার
৫	এফ@এইছ(F@H)	ফাইবার @ হোম লিমিটেড
৬	এসসিএল(SCL)	সামিট কমিউনিকেশন লিমিটেড
৭	বিআইআইডি(BIID)	বাংলাদেশ ইনস্টিটিউট অব আইসিটি ইন ডেভলপমেন্ট
৮	বিডব্লিউআইটি(BWIT)	বাংলাদেশ উইমেন ইন টেকনোলোজী
৯	বিসিসি(BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.২] চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.৩] স্কুল-কলেজের শিক্ষার্থীদের জন্য যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান	[১.৩.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[১.৪] 4IR ল্যাব স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ	[১.৪.১] প্রস্তাব প্রেরণ	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	প্রস্তাবিত বাজেট
[২.১] জাতীয় ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	[২.১.১] প্রদানকৃত সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.২] ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	[২.২.১] কারিগরি সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৩] প্রান্তিক পর্যায়ের ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক মনিটরিং-এ মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	[২.৩.১] পরিদর্শনের সংখ্যা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৪] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	[২.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[২.৫] সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	[২.৫.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[২.৬] ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	[২.৬.১] ডিজিটাল সার্টিফিকেট প্রদান	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর ও বিসিসি প্রধান কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৩.১] নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	[৩.১.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর ও বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.২] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ	[৩.২.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর ও বিসিসি প্রধান কার্যালয়	প্রশিক্ষণ প্রতিবেদন
[৩.৩] বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, ফরিদপুর হতে প্রতিবন্ধীদের পরামর্শ সেবা প্রদান	[৩.৩.১] প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	[৪.১.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর ও বিসিসি প্রধান কার্যালয়	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.২] বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহীকরণে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	[৪.২.১] আয়োজিত ক্যাম্পেইন/ সেমিনার	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৩] প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতার আয়োজন	[৪.৩.১] আয়োজিত ইভেন্ট	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন
[৪.৪] ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	[৪.৪.১] সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি প্রধান কার্যালয় ও বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয় ফরিদপুর	আঞ্চলিক কার্যালয়ের প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	যেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্ন্যান্স বাস্তবায়ন সংক্রান্ত সরকারি কর্মকর্তাদের দক্ষতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
স্কুল-কলেজের শিক্ষার্থীদের জন্য যুগোপযোগী প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
চতুর্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
নারী উদ্যোক্তা উন্নয়ন/ক্ষমতায়নে প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
স্মার্ট নাগরিক উন্নয়নে স্বল্প ও দীর্ঘ মেয়াদী আইসিটি প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
ই-স্বাক্ষর বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি, প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
প্রোগ্রামিং প্রতিযোগিতার আয়োজন	আয়োজিত ইভেন্ট	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি, প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
4IR ল্যাব স্থাপনের উদ্যোগ গ্রহণ	প্রস্তাব প্রেরণ	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি, প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
বিশ্ববিদ্যালয়সমূহে আইটিইই বিষয়ক পরীক্ষা প্রদানে উৎসাহীকরতে ক্যাম্পেইন/সেমিনার আয়োজন	আয়োজিত ক্যাম্পেইন/ সেমিনার	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি, প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে ৪র্থ শিল্প বিপ্লব সংশ্লিষ্ট প্রযুক্তি ও সক্ষমতা উন্নয়নে সেমিনার/কর্মশালা/ ক্যাম্পেইন আয়োজন	সংশ্লিষ্ট সেমিনার/কর্মশালা	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল	বিসিসি, প্রধান কার্যালয়ের নির্দেশনা ও বাজেট প্রাপ্তির মাধ্যমে
বিসিসি আঞ্চলিক কার্যালয়, ফরিদপুর হতে প্রতিবন্ধীদের পরামর্শ সেবা প্রদান	প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহের চাহিদার প্রেক্ষিতে
ডিজিটাল স্বাক্ষর সার্টিফিকেট প্রদান ও ই-সাইন সংক্রান্ত কার্যক্রম পরিচালনা	ডিজিটাল সার্টিফিকেট প্রদান	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহের চাহিদার প্রেক্ষিতে
সরকারি দপ্তরসমূহে তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক পরামর্শ সেবা প্রদান/বিভিন্ন সভায় অংশগ্রহণ	প্রদানকৃত পরামর্শ সেবা/ সভা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহের চাহিদার প্রেক্ষিতে
প্রান্তিক পর্যায়ের ইন্টারনেট সেবা নিশ্চিতকরণে উপজেলা ও ইউনিয়ন পর্যায়ে বিসিসি কর্তৃক স্থাপিত ব্যাকবোন নেটওয়ার্ক মনিটরিং-এ মাঠ পর্যায়ের কার্যক্রম পরিদর্শন	পরিদর্শনের সংখ্যা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহের চাহিদার প্রেক্ষিতে
ভিডিও কনফারেন্স সিস্টেম নিরবিচ্ছিন্ন রাখার নিমিত্ত কারিগরি সেবা প্রদান	কারিগরি সেবা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহের চাহিদার প্রেক্ষিতে
জাতীয় ই-গভঃ নেটওয়ার্ক এর আওতায় সংযুক্ত দপ্তরসমূহকে প্রয়োজনীয় নেটওয়ার্ক সেবা প্রদান	প্রদানকৃত সেবা	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহ	স্থানীয় পর্যায়ের সরকারী দপ্তরসমূহের চাহিদার প্রেক্ষিতে

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ